

Danuta Kisperska-Moroń – Rozdroża organizacji i zarządzania wobec problemów współczesnego świata (zamiast wstępu)	5
--	---

Część I**Zarządzanie przedsiębiorstwem
wobec współczesnych wyzwań gospodarczych i cywilizacyjnych**

Wiesław Danielak – Współczesne koncepcje zarządzania w teorii i empirycznej weryfikacji	15
Grażyna Musialik – Ryzyko w działalności przedsiębiorstwa	23
Piotr Koćwin – Niehierarchiczna struktura organizacyjna jako model współczesnej organizacji w świetle uwarunkowań formalnoprawnych	33
Anna Ludwiczak – Podejście procesowe do zarządzania jakością w urzędach administracji samorządowej	43
Kazimierz Szatkowski – Nowoczesna produkcja i jej niekorzystne skutki	51
Marcin Lis – Zarządzanie projektem w przedsiębiorstwie, jako forma eliminacji zagrożeń współcześnie funkcjonujących organizacji	59
Wojciech Różański – Wykorzystanie nowych narzędzi internetowych w procesach komunikacji międzyorganizacyjnej	69
Marcin Relich – Rozmyto-neuronowy system zarządzania płynnością finansową w przedsiębiorstwie	75
Irena Dudzik-Lewicka – Finansowanie działalności gospodarczej sektora msp w regionie bielsko-bialskim ze źródeł obcych	83

Część II**Koncepcja zarządzania marketingowo-logistycznego
w warunkach współczesnych zagrożeń**

Ewa Prymon-Ryś – Zarządzanie trwałymi relacjami z klientami	91
Radosław Wolniak – Analiza zadowolenia klienta ze świadczonych usług na przykładzie powiatowego urzędu pracy w Gliwicach	97
Honorata Howaniec, Wiesław Waszkielewicz – Znaczenie wizerunku w procesie budowy marki	107
Hanna Bortnowska, Bartosz Seiler, Janina Stankiewicz – Zarządzanie relacjami organizacji non profit poprzez marketing partnerski	117
Artur Świerczek – Geneza zakłóceń w zarządzaniu logistycznym współczesnych przedsiębiorstw	127
Małgorzata Maternowska – Odpowiedzialność i regulacja jako instrumenty zarządzania ryzykiem w globalnych łańcuchach dostaw. Determinanty stosowania	139
Dagmara Jarosz - Lewandowska – Problem „jakości” w działalności małych i średnich przedsiębiorstw świadczących usługi logistyczne	145
Dariusz Krzywda – Kompleksowa koncepcja logistyki odwrotnej	155
Jan Kaźmierski – Klastry innowacyjne jako przejaw rozwoju logistyki oraz czynnik konkurencyjności w zarządzaniu regionalnym	165

Część III

Zasoby ludzkie w warunkach współczesnych zagrożeń zarządzania

Beata Bieńkowska – Przedsiębiorca – chłodny analityk versus spontaniczny ryzykant	177
Joanna Rębisz – Rola człowieka w kształtowaniu kultury organizacyjnej w warunkach wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstw	185
Regina Borowik, Barbara Borowik, Sophie Laird – Zarządzanie w warunkach różnic kulturowych jako wyzwanie współczesnej organizacji	195
Agata Motyl – Problem szoku kulturowego w zarządzaniu międzykulturowym	207
Grażyna Broniewska – Umiejętności kierownika: empatia jako element inteligencji wielorakiej	215
Hanna Bortnowska, Janina Stankiewicz – Zmniejszanie ryzyka organizacji związanego z bezpieczeństwem informacji poprzez selekcję kandydatów do pracy	221
Aneta Masternak-Janus – Analiza kapitału ludzkiego w Polsce i wybranych krajach UE	231
Piotr Tkacz – Learning management system jako narzędzie zarządzania zasobami ludzkimi	239
Edyta Janus – „Grupizm” jako czynnik zarządzania zasobami ludzkimi	249
Jolanta Ingram – Elastyczne formy pracy jako narzędzie zarządzania	257

Część IV

Wybrane uwarunkowania gospodarcze współczesnego zarządzania

Violetta Gul-Rechlewicz – Miejsce i rola informacji w rozwoju społeczeństwa wiedzy	267
Rafał Kozłowski – Nadzór korporacyjny – wybrane zagadnienia	275
Małgorzata Lotko – Dyrektywy nowego i globalnego podejścia a kompetentne zarządzanie bezpieczeństwem pracy	289
Anna Kaczmarska – Realizacja ekorozwoju poprzez ograniczoną konsumpcję	293
Katarzyna Koziół – Offshoring na globalnym rynku pracy	305
Autorzy i ich afiliacje	317