

Katowice, 7 lutego 2019 r.

Zaproszenie do złożenia oferty

na wykonanie usługi **przygotowania i przeprowadzenia badań rynku pracy w regionie pod kątem zapotrzebowania na kadry inżynierskie oraz zarządzające**

Dotyczy projektu *Zintegrowany Program Rozwoju Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach*, nr POWR.03.05.00-00-Z047/17, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

I. Zamawiający

Wyższa Szkoła Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach (dalej WSZOP)
40-007 Katowice, ul. Bankowa 8

II. Tryb udzielenia zamówienia

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z procedurą rozeznania rynku.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa **przygotowania i przeprowadzenia badań rynku pracy w regionie pod kątem zapotrzebowania na kadry inżynierskie oraz zarządzające metodą CAWI oraz CATI, w aspekcie pożądanych kompetencji i umiejętności oraz opracowanie raportu z badań.**

2. Szczegółowe założenia badania

W badaniu uczestniczyć będą przedstawiciele przedsiębiorstw działających na terenie regionu południowego Polski, obejmującego województwo śląskie i małopolskie, którzy potencjalnie mogą zatrudnić absolwentów Wyższej Szkoły Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach. Prowadzone na uczelni kierunki studiów umożliwiają znalezienie zatrudnienia w różnych branżach. Z tego powodu do badania wytypowane zostaną sekcje PKD przedsiębiorstw, w których znalezienie zatrudnienia po ukończeniu danych kierunków studiów jest najbardziej prawdopodobne. Do badania wytypowane zostaną przedsiębiorstwa, które zatrudniają lub planują zatrudnić osoby z konkretnym wykształceniem na stanowiskach pracy odpowiadających ich kwalifikacjom zawodowym (wykształceniu). Ogółem przebadanych zostanie 750 pracodawców. Wykonawca będzie posiadał dostęp do bazy przedsiębiorców REGON, która zawiera dane dotyczące firm z całego kraju. Dostęp do bazy umożliwia wybór dowolnej liczby przedsiębiorstw z uwzględnieniem wielkości zatrudnienia, sekcji PKD czy formy własności. W razie zaistnienia sytuacji problematycznej, np. całkowitej odmowy wzięcia udziału w badaniu przez danego respondenta, Wykonawca korzystając z bazy może wylosować innego potencjalnego respondenta z danej kategorii. Jako operat do losowania posłuży baza REGON. Celem badania jest stwierdzenie, jak w okresie 3 lat kształtować się będzie zapotrzebowanie na absolwentów poszczególnych kierunków studiów.

Proces kontrolny na przestrzeni całego badania zostanie podzielony na:

- bieżącą merytoryczną analizę losowo wybranych wywiadów (30% wywiadów),
- telefoniczną weryfikację losowo wybranych respondentów, z którymi przeprowadzono wywiady (5%),
- bieżącą kontrolę realizacji próby,
- pełną kontrolę 15% nagranych wywiadów wraz z formularzami ankiet,
- logiczną kontrolę danych ze szczególnym zwróceniem uwagi na wyniki odbiegające od normy.

Usługa będzie się składała się z trzech etapów:

- a. badanie z użyciem **metody CAWI** (w formie elektronicznej ankiety do wypełnienia, dwupoziomowa weryfikacja osób do badania CAWI, weryfikacja online potwierdzona rozmową z przedstawicielami firmy);
- b. następnie w celu uszczegółowienia i zweryfikowania wyników zostanie przeprowadzone badanie z użyciem **metody CATI** (wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo przy użyciu kwestionariusza przygotowanego w porozumieniu z Zamawiającym);
- c. **przygotowanie raportu końcowego**. Raport końcowy napisany zostanie językiem zwięzłym i przejrzystym. Elementy, które składają się na część raportowania to analiza, integracja wyników, stworzenie wielowymiarowych baz danych, przedstawienie najistotniejszych zagadnień w formie opisowej i graficzno-tabelarycznej. Raport zostanie przedstawiony Zamawiającemu do 6 tygodni od momentu akceptacji narzędzi badawczych. Zamawiający oczekuje także dostępu do systemu raportowego online, w celu bieżącego monitorowania postępu prowadzonych prac.

3. Kod CPV przedmiotu zamówienia: 79310000-7 - Usługi w zakresie ankiet.

IV. Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy potrzebne dane do wytypowania sekcji PKD przedsiębiorstw, w celu określenia grupy badawczej.

V. Termin realizacji zamówienia

1. Termin realizacji usługi przygotowania narzędzi badawczych Zamawiający wyznacza **do 21 lutego 2019 r.**
2. Termin realizacji usługi przeprowadzenia badań metodą CAWI oraz CATI wraz z raportem końcowym Zamawiający wyznacza **do 27 marca 2019 r.**
3. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo wydłużenia terminu wykonania usługi, jeśli zaistnieje taka potrzeba.

VI. Miejsce realizacji zamówienia

Siedziba Wykonawcy.

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1 a. Wymagane kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy (Oferenta):

Wykonawca musi wykazać się przeprowadzeniem co najmniej 3 usług badawczych, z których każda realizowana była na próbie minimum 500 respondentów i wykonana w oparciu o przygotowane przez Wykonawcę (Oferenta) narzędzie badawcze, zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat. Doświadczenie Wykonawcy (Oferenta) zostanie

zweryfikowane na podstawie wykazu informacji przedstawionych przez Wykonawcę oraz referencji przedstawionych przed podmioty, na rzecz których wykonywano badanie.

b. Spełnienie w/w kryteriów oceniane jest w skali 0-1, nie spełnia-spełnia. Brak wymaganego doświadczenia w zakresie realizacji usług badawczych skutkować będzie odrzuceniem oferty.

2. Wykluczenie Wykonawcy (Oferenta) z udziału w postępowaniu

a. Zamawiający (beneficjent projektu) wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę (Oferenta) powiązanego z nim kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą (Oferentem), polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, w podmiotach, które uczestniczą w postępowaniu,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji w podmiotach uczestniczących w postępowaniu,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika w podmiotach uczestniczących w postępowaniu,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli z którąkolwiek osobą upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy.

b. W celu wykazania przez Wykonawcę (Oferenta) braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w wyniku wskazanych powyżej okoliczności, Wykonawca (Oferent) zobowiązany jest złożyć oświadczenie, którego treść zawarto we wzorze oferty.

VIII. Kryteria oceny i wyboru oferty

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu oraz złożonych przez Wykonawców (Oferentów) niepodlegających wykluczeniu, spełniających wymogi niniejszego zapytania ofertowego.

2. **Kryterium oceny oferty:**

- **cena brutto (waga kryterium: 70%)**, wyrażona w PLN, za określenie grupy badawczej, przygotowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badań metodą CAWI oraz CATI i opracowanie raportu końcowego,
- **doświadczenie w prowadzeniu badań metodami CATI, CAWI (waga kryterium 30%)**, wyrażone liczbą przygotowanych raportów podsumowujących badanie,
- przy założeniu **spełnienia przez Wykonawcę (Oferenta) kryteriów, o których mowa w pkt VII.1, 2.**

Zamawiający prosi o podanie ceny uwzględniającej:

- wszystkie obciążenia publiczno-prawne wynikające z przepisów prawa,
- wszelkie niezbędne koszty realizacji przedmiotu zamówienia.

Cena ofertowa podana przez Wykonawcę (Oferenta) obowiązuje przez cały okres wykonywania zamówienia.

3. **Ocena punktowa ceny brutto** za określenie grupy badawczej, przygotowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badań metodą CAWI oraz CATI i opracowanie raportu końcowego, zostanie wyliczona według wzoru:

$$Pc = Cmin / Cof \times 70$$

gdzie:

- Pc - ilość punktów jakie otrzyma rozpatrywana oferta w kryterium „cena brutto”
- Cmin - najniższa cena brutto spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
- Cof - cena brutto oferty rozpatrywanej

4. **Ocena punktowa doświadczenia w prowadzeniu badań metodami CATI, CAWI**

zostanie wyliczona wg wzoru:

$Pd = 5$ pkt za każdy raport z badania prowadzonego metodami CATI, CAWI; maksymalnie 30 pkt.

5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów $P = Pc + Pd$.

IX. Sposób przygotowania oferty

1. Wykonawca (Oferent) składa ofertę, zgodną ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia, wypełniając wszystkie elementy składowe oferty.
2. Brak któregośkolwiek elementu składowego oferty stanowi podstawę do jej odrzucenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionych w ofercie danych.
4. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami (Oferentami) w celu doprecyzowania treści oferty.
5. Złożenie przez Wykonawcę (Oferenta) fałszywych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub nierzetelnych oświadczeń mających istotne znaczenie dla prowadzonego postępowania spowoduje wykluczenie Wykonawcy (Oferenta) z dalszego postępowania.

X. Dodatkowe uwarunkowania prawne

1. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w terminie 14 dni od powiadomienia Wykonawcy o wybraniu jego oferty, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, wynikającą z budżetu projektu.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

5. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia będzie odebranie przez kierownika projektu raportu końcowego opracowanego w oparciu o informacje pozyskane w toku przeprowadzonych badań.

XI. Miejsce i sposób złożenia oferty

Ofertę należy przesłać:

- w formie elektronicznej (skan podpisanych dokumentów) na adres mailowy pz@wszop.edu.pl,
- w formie pisemnej, podpisaną przez Oferenta, osobiście lub pocztą na adres Biura projektu *Zintegrowany program rozwoju WSZOP*, Wyższa Szkoła Zarządzania Ochroną Pracy w Katowicach, ul. Bankowa 8, 40-007 Katowice, p. 5, w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta realizacji badań rynku pracy w projekcie *Zintegrowany program rozwoju WSZOP*”.

XII. Termin złożenia oferty: do 14 lutego 2019 r., do godziny 16.00.

1. Decyduje data otrzymania oferty przez Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

2. Wykonawca (Oferent) przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.

XIII. Kontakt Zamawiającego z Oferentami

Osobą uprawnioną do kontaktu jest Koordynatorka projektu, dr inż. Danuta Zwolińska.

Kontakt możliwy w formie:

- mailowej z wykorzystaniem adresu: pz@wszop.edu.pl; Zamawiający zobowiązuje się do odpisania na przesłanego maila najpóźniej w następnym dniu roboczym,
- telefoniczny pod nr tel. 32 355 97 70 wew. 28 lub 11.

XIV. Załączniki

1. Wzór formularza oferty

Koordynatorka projektu
dr inż. Danuta Zwolińska